



Gent. Le Famiglia
grazie per averci contattato.

Durante il Vostro soggiorno Il Borgo Mulino d'Acqua mette a disposizione diverse attività da poter svolgere nella natura: campo da Padel, campo da calcetto, beach volley, ping-pong, piscina semi olimpionica, escursioni a piedi o in bicicletta, passeggiate e corse, passeggiate a cavallo ed escursioni subacquee ,alcune delle quali è possibile svolgerle in loco e altre a pochi km di distanza dalla struttura.

Il nostro grande solarium in piscina Vi garantirà anche momenti di relax per rigenerarvi.

La nostra area di ristorazione è ampia in modo tale da lasciare molto raggio d'azione e spazio libero, colazione e pranzi saranno rigorosamente all'aperto.

I nostri alloggi sono distribuiti all'interno di un grande parco distanziati tra loro in modo da garantire privacy e sicurezza.

La Struttura è ubicata a ridosso del Demanio, si affaccia sul mare ma non dispone di un accesso esclusivo alla baia sottostante.

La nostra offerta in FORMULA RESIDENCE comprende:

- Posto auto all'aperto non custodito
- Consumi di luce, acqua e gas
- Prima biancheria da letto e cambio settimanale su soggiorni di due settimane minimo.
- Aria condizionata.
- TV
- angolo cottura attrezzato di stoviglie e pentolame
- Utilizzo campi da Padel, Calcetto, beach volley e tavoli da ping-pong su disponibilità
- WI-FI gratuito presso la reception, il bar e il solarium piscina
- Utilizzo della piscina e della zona solarium attrezzata di ombrelloni lettini /sdraio su disponibilità
- Info escursioni ed eventi
- Servizio facchinaggio gratuito nei seguenti orari: all'arrivo dalle 17:00 alle 18:30 e alla partenza dalle 8:30 alle 10:00
- Servizio lavanderia presso il nostro locale lavanderia aperto dalle 10:00 alle 13:00 e dalle 17:00 alle 20:00

Servizi a pagamento facoltativi:

- Seconda auto o moto €5,00 al giorno
- Set biancheria da bagno (3 pezzi) €15,00
- Set biancheria da letto per cambio €10,00
- Servizio lavaggio auto €25,00



- Baby-sitter su richiesta €.12,00 all'ora

Servizi Obbligatori a pagamento:

- Pulizie finali €.50,00
- Pulizie finali extra in presenza di animali €.20,00
- Cauzione da versare all'arrivo € 50,00 che verrà rimborsata alla partenza previa verifica dello stato dell'alloggio.
- Tassa di soggiorno (*) **Il Comune di Otranto applica una tassa di soggiorno pari a € 1,50 al giorno per i primi 5 gg di soggiorno, I bambini fino a 12 anni sono esenti. (Tariffa soggetta a variazioni)**

Tutte le nostre tipologie di alloggio possono essere visionate sul nostro sito www.mulinodacqua.com con numerose foto e descrizione dettagliata.

DISPOSIZIONI CHECK-IN CHECK-OUT:

- Il cliente può accedere alla struttura a partire dalle 9:00 ed usufruire dei servizi.
- Gli alloggi verranno consegnati dalle ore 17:00 del giorno di arrivo. Il Cliente dovrà lasciare l'alloggio e la struttura entro e non oltre le ore 10:00 del giorno di partenza. Si potrà continuare ad usufruire del servizio piscina fino alle ore 19:00 pagando un ingresso piscina secondo le nostre tariffe. Per le partenze previste nelle giornate di sabato, domenica e della settimana centrale di agosto il pagamento dell'ingresso piscina è obbligatorio.
- Per arrivi in struttura dopo le ore 20:00 supplemento € 30,00 sul totale del soggiorno.

CONDIZIONI TARIFFARIE:

- **Per confermare la prenotazione è necessario il versamento del 30% del costo totale della prenotazione a titolo di caparra confirmatoria, il versamento della stessa s'intende come accettazione del regolamento e di tutte le disposizioni e condizioni particolari della Struttura. Inoltre per la conferma della prenotazione è richiesta la compilazione del modulo che invieremo insieme al preventivo necessario a recepire tutti i dati dei componenti degli alloggiati.**
- L'importo del soggiorno prenotato deve inderogabilmente essere saldato in loco al momento dell'arrivo in Struttura.
- Le disdette si accettano esclusivamente per raccomandata, se pervenute entro 45 giorni dalla data di arrivo indicata nella conferma di prenotazione il Cliente avrà diritto al rimborso del 50% della caparra inviata; nel caso di mancata o tardiva comunicazione della disdetta nei modi e nei tempi indicati nel presente regolamento al Cliente non verrà effettuato alcun rimborso.
- Modalità di pagamento: contanti, carte di credito (tutte tranne American express), bancomat, prepagate, carte di debito. **Non si accettano assegni bancari e bonifici bancari eseguiti il giorno dell'arrivo.**

NO SHOW: In caso di no show la struttura applicherà una penale, pari all'importo totale della caparra confirmatoria precedentemente versata.



INFORMAZIONI AGGIUNTIVE:

- La Struttura dista circa 1,5 km dalle spiagge cittadine del centro di Otranto, mentre le spiagge degli Alimini, distano circa 3 km.
- **La Direzione, nel corso della stagione, avrà la facoltà di organizzare eventi particolari (feste, concerti, after hour o altro) che potranno protrarsi oltre le ore 24:00 sino a notte inoltrata.**
- La struttura è ubicata a ridosso dell'area demaniale e permette esclusivamente di godere della vista del mare, senza potersi addentrare in adiacenza del costone.
- Sono ammessi esclusivamente animali di piccola taglia (max 7 kg) €10,00 al giorno e sono i benvenuti con qualche piccola restrizione: divieto di accedere nelle zone dei servizi sportivi, commerciali e presso il solarium della piscina.

ORARI SERVIZI COMMERCIALI E RECEPTION

- Reception: dalle 9:00 alle 20:00
- Bar La Boa: dalle 8:00 alle 10:00
- Ristorante: dalle 12:30 alle 15:30
- Bar Piscina: dalle 10:00 alle 19:30
- Piscina: dalle 9:30 alle 13:00 – 14:00 19:30

DISPOSIZIONI PER LA PRENOTAZIONE:

Per perfezionare la prenotazione è necessaria una Vostra e-mail di conferma e invio di una caparra confirmatoria tramite bonifico bancario (pari al 30% del totale soggiorno) su:

Bonifico Bancario

INTESTAZIONE:

Scogliera Mulino d'Acqua – Via S.F. di Paola 30 - 73028 Otranto (Lecce)

Banca Intesa San Paolo Agenzia di Poggiardo

CODICE IBAN: IT24F0306979724100000006060

Vi preghiamo di specificare nella causale del bonifico il numero di preventivo *che troverete nell'angolo in alto a destra dello stesso preventivo*. Se il bonifico viene effettuato da persona diversa dell'intestatario del preventivo, vi chiediamo di specificare nella causale l'intestatario del preventivo o la persona con cui abbiamo avuto lo scambio di mail.

In alternativa ci potrete fornire un numero di carta di credito con scadenza valida, dalla quale ci autorizzerete via mail a prelevare l'importo della caparra confirmatoria.

Soltanto successivamente alla verifica da parte nostra dell'accredito della caparra sul nostro conto corrente, riceverete una nostra mail di conferma definitiva della prenotazione.

Prima di procedere al bonifico è necessario contattarci per verificare la disponibilità.



I bonifici devono essere effettuati e documentati con l'invio di copia contabile entro 5 giorni dalla Vostra conferma tramite mail. Decorso tale termine l'opzione viene annullata.

Inoltre, al fine di consentirci l'emissione della ricevuta fiscale è necessario fornirci dati di residenza dell'intestatario e codice fiscale.

Qualora ci fosse la necessità della fattura, Vi invitiamo a comunicarcelo fornendoci dati di fatturazione e relativo codice univoco nel momento della prenotazione.

Per ulteriori informazioni e prenotazioni rimaniamo a Sua disposizione al numero 0836.802191 tutti i giorni dalle 16:00 alle 19:00 oppure rispondendo a questa mail sarà nostra premura ricontattarla. La invitiamo a prendere visione del nostro regolamento.

In attesa di un Suo positivo riscontro la salutiamo cordialmente.

Lo staff del Mulino d'Acqua

Borgo
mulino
d'acqua