



Gent. Le Cliente,
grazie per averci contattato.

Durante il Vostro soggiorno Il Borgo Mulino d'Acqua mette a disposizione diverse attività da poter svolgere nella natura: campo da Padel, campo da calcetto, beach volley, ping-pong, piscina semi olimpionica, escursioni a piedi o in bicicletta, passeggiate e corse, passeggiate a cavallo ed escursioni subacquee, alcune delle quali è possibile svolgerle in loco e altre a pochi km di distanza dalla struttura.

La nostra area di ristorazione è ampia in modo tale da lasciare molto raggio d'azione e spazio libero, colazione e pranzi saranno rigorosamente all'aperto.

I nostri alloggi sono distribuiti all'interno di un grande parco distanziati tra loro in modo da garantire privacy e sicurezza.

La Struttura è ubicata a ridosso del Demanio, si affaccia sul mare ma non dispone di un accesso alla baia sottostante.

La nostra offerta in FORMULA RESIDENCE comprende:

- Posto auto all'aperto non custodito
- Consumi di luce, acqua e gas
- Aria condizionata.
- Biancheria da letto
- angolo cottura attrezzato di stoviglie e pentolame
- Utilizzo campi da Padel, Calcetto, beach volley e tavoli da ping-pong su disponibilità
- WI-FI gratuito presso la reception, il bar e il solarium piscina
- Utilizzo della piscina e della zona solarium attrezzata di ombrelloni lettini /sdraio su disponibilità
- Info escursioni ed eventi
- Servizio facchinaggio gratuito nei seguenti orari: all'arrivo dalle 17:00 alle 18:30 e alla partenza dalle 8:30 alle 10:00
- Servizio lavanderia presso il nostro locale lavanderia aperto dalle 10:00 alle 19:00
- **La biancheria da Bagno è a PAGAMENTO e può essere richiesta anche in loco inoltre viene fornito soltanto il primo rotolo di carta igienica, i successivi si possono acquistare anche in loco**

Servizi Obbligatori a pagamento:

- Pulizie finali €.60,00
- Pulizie finali extra in presenza di animali €.30,00
- **15 giorni prima dell'arrivo in struttura il Cliente è tenuto a versare un deposito cauzionale di €. 100,00 (tramite pre-autorizzazione su carta di credito) a garanzia di eventuali danni all'alloggio e/o spese di pulizia straordinarie. Si invita il Cliente a prendere attenta visione dell'art. 3 del nostro Regolamento.**
- Tassa di soggiorno (*) **Il Comune di Otranto applica una tassa di soggiorno pari a € 1,50 al giorno per i primi 5 gg di soggiorno, I bambini fino a 12 anni sono esenti. (Tariffa soggetta a variazioni)**



Servizi a pagamento

- Seconda auto o moto €5,00 al giorno
- Set biancheria da bagno (3 pezzi) €15,00
- Servizio lavaggio auto €25,00
- Baby-sitter su richiesta €12,00 all'ora
- **Private SPA (tariffario di percorsi e trattamenti consultabili sul sito <https://aquacalet.it>)**

Tutte le nostre tipologie di alloggio possono essere visionate sul nostro sito www.mulinodacqua.com con numerose foto e descrizione dettagliata.

DISPOSIZIONI CHECK-IN CHECK-OUT:

- Il cliente può accedere alla struttura a partire dalle 9:00 ed usufruire dei servizi.
- Gli alloggi verranno consegnati dalle ore 17:00 del giorno di arrivo. Il Cliente dovrà lasciare l'alloggio entro e non oltre le ore 10:00 del giorno di partenza, ma potrà continuare ad usufruire dei servizi presenti all'interno della struttura fino alle ore 20:00
- **Per gli arrivi oltre le 20:00 è previsto un supplemento pari ad € 50,00, da saldare al momento dell'arrivo in struttura. In ogni caso non sono ammessi arrivi oltre le ore 22:00.**

CONDIZIONI TARIFFARIE:

- **Per confermare la prenotazione è necessario il versamento del 30% del costo totale della prenotazione a titolo di caparra confirmatoria, il versamento della stessa s'intende come accettazione del regolamento e di tutte le disposizioni e condizioni particolari della Struttura. Inoltre per la conferma della prenotazione è richiesta la compilazione del modulo che invieremo insieme al preventivo necessario a recepire tutti i dati dei componenti degli alloggiati.**
- **Il saldo del soggiorno dovrà essere pagato all'arrivo in struttura in fase di check in.**
- Le disdette si accettano esclusivamente per raccomandata, se pervenute entro 60 giorni dalla data di arrivo indicata nella conferma di prenotazione il Cliente avrà diritto al rimborso del 50% della caparra inviata; nel caso di mancata o tardiva comunicazione della disdetta nei modi e nei tempi indicati nel presente regolamento al Cliente non verrà effettuato alcun rimborso.
- Modalità di pagamento: contanti, carte di credito (tutte tranne American express), bancomat, prepagate, carte di debito. **Non si accettano assegni bancari**

NO SHOW: In caso di no show la struttura applicherà una penale, pari all'importo totale della caparra confirmatoria precedentemente versata.

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE:

- **Vietato fumare in tutte le aree interne della struttura Borgo Mulino d'Acqua (art. 51 legge n. 3 del 16/01/03 e del DCPM 23/12/03)**
- La Struttura dista circa 1,5 km dalle spiagge cittadine del centro di Otranto, mentre le spiagge degli Alimini, distano circa 3 km.



- La Direzione, nel corso della stagione, avrà la facoltà di organizzare eventi particolari (feste, concerti, after hour o altro) che potranno protrarsi oltre le ore 24:00 sino a notte inoltrata.
- **La struttura è ubicata a ridosso dell'area demaniale e permette esclusivamente di godere della vista del mare, senza potersi addentrare in adiacenza del costone.**
- Sono ammessi esclusivamente animali di piccola taglia (max 7 kg) €.12,00 al giorno e sono i benvenuti con qualche piccola restrizione: **divieto di accedere nelle zone dei servizi sportivi, commerciali e presso il solarium della piscina.**

DISPOSIZIONI PER LA PRENOTAZIONE:

Per perfezionare la prenotazione è necessaria una Vostra e-mail di conferma e invio di una caparra confirmatoria tramite bonifico bancario (pari al 30% del totale soggiorno) su:

Bonifico Bancario

INTESTAZIONE:

Conto intestato a:

**Scogliera Mulino d'Acqua S.r.l – Via S.F. di Paola 30 – 73028
Otranto (Lecce)**

Banca Popolare Pugliese Agenzia di Maglie

CODICE IBAN: IT93L0526279860CC0281032783

Bic Code BPPUIT33

Vi preghiamo di specificare nella causale del bonifico il numero di preventivo *che troverete nell'angolo in alto a destra dello stesso preventivo*. Se il bonifico viene effettuato da persona diversa dell'intestatario del preventivo, vi chiediamo di specificare nella causale l'intestatario del preventivo o la persona con cui abbiamo avuto lo scambio di mail. **Inoltre va specificato nella causale che trattasi di caparra confirmatoria.**

In alternativa ci potrete fornire un numero di carta di credito con scadenza valida, dalla quale ci autorizzerete via mail a prelevare l'importo della caparra confirmatoria.

Soltanto successivamente alla verifica da parte nostra dell'accredito della caparra sul nostro conto corrente, riceverete una nostra mail di conferma definitiva della prenotazione.

Prima di procedere al bonifico è necessario contattarci per verificare la disponibilità.
I bonifici devono essere effettuati e documentati con l'invio di copia contabile entro 5 giorni dalla Vostra conferma tramite mail. Decorso tale termine l'opzione viene annullata.



Inoltre, al fine di consentirci l'emissione della ricevuta fiscale è necessario fornirci dati di residenza dell'intestatario e codice fiscale.

Qualora ci fosse la necessità della fattura, Vi invitiamo a comunicarcelo fornendoci dati di fatturazione e relativo codice univoco nel momento della prenotazione.

Per ulteriori informazioni e prenotazioni rimaniamo a Sua disposizione al numero 0836.802191 tutti i giorni dalle 16:00 alle 19:00 oppure rispondendo a questa mail sarà nostra premura ricontattarla. **La invitiamo a prendere visione del nostro regolamento.**

In attesa di un Suo positivo riscontro la salutiamo cordialmente.

Lo staff del Mulino d'Acqua

*Borgo
mulino
d'acqua*