



*Borgo
mulino
d'acqua*

Formula Hotel





Gent.le Cliente

grazie per averci contattato.

Il Borgo Mulino d'Acqua è immerso nella natura del Salento e nasce con l'obiettivo di offrire un **soggiorno sereno, organizzato e rispettoso degli spazi e delle persone**.

Le disposizioni riportate di seguito hanno lo scopo di garantire una convivenza armoniosa tra tutti gli Ospiti e di definire in modo chiaro modalità, condizioni e regole di permanenza all'interno della struttura.

La prenotazione e l'accesso alla struttura comportano l'accettazione integrale di quanto indicato nel presente documento.

Durante il Vostro soggiorno Il Borgo Mulino d'Acqua mette a disposizione diverse attività da poter svolgere nella natura: campo da Padel, campo da calcetto, beach volley, ping-pong, piscina semi olimpionica, la nuovissima private SPA, escursioni a piedi o in bicicletta, passeggiate e corse, passeggiate a cavallo ed escursioni subacquee, alcune delle quali è possibile svolgerle in loco e altre a pochi km di distanza dalla struttura.

La nostra area di ristorazione è ampia in modo tale da lasciare molto raggio d'azione e spazio libero, colazione e pranzi saranno rigorosamente all'aperto.

I nostri alloggi sono distribuiti all'interno di un grande parco distanziati tra loro in modo da garantire privacy e sicurezza.

La Struttura è ubicata a ridosso del Demanio, si affaccia sul mare ma non dispone di un accesso alla baia sottostante.

Formula Hotel

TUTTO CIÒ CHE È INCLUSO

Alloggio



* Gli eventuali cambi di biancheria successivi avranno un costo di € 15,00 a set (telo corpo e telo da viso) ed € 10,00 per il cambio lenzuola.

** Oltre tale orario per il riordino o per il cambio biancheria, potranno essere soddisfatte con un piccolo supplemento di € 8,00, previa disponibilità.

Servizi sportivi



SU DISPONIBILITÀ

Piscina



Ombrelloni e lettini/sdraio sono disponibili su disponibilità nei mesi di **giugno, luglio e settembre**; per il mese di agosto, invece, sono disponibili esclusivamente su **prenotazione** da effettuarsi in fase di conferma dell'offerta, al costo di **€ 8,00 al giorno** per un ombrellone ed **€ 10,00 al giorno** per un lettino.

La prenotazione deve essere effettuata per l'intera durata del soggiorno.

Servizi aggiuntivi inclusi



Costi obbligatori

NON INCLUSI NELLA TARIFFA

Pulizie finali extra in presenza di animali

€ 30,00

Pre-autorizzazione cauzionale

€ 150,00

15 giorni prima dell'arrivo in struttura il Cliente è tenuto a rilasciare una pre-autorizzazione su carta di credito di € 150,00, a garanzia di eventuali danni all'alloggio e/o spese di pulizia straordinarie.

La pre-autorizzazione non comporta alcun addebito effettivo, ma consiste in un semplice blocco temporaneo dell'importo sulla carta di credito.

Al termine del soggiorno, previa verifica dell'alloggio, l'importo verrà automaticamente sbloccato in assenza di danni o necessità di interventi straordinari.

Si invita il Cliente a prendere attenta visione dell'art. 3 del nostro Regolamento.

Tassa di soggiorno (*)

€ 1,50 al giorno

Il Comune di Otranto applica una tassa di soggiorno pari a € 1,50 al giorno per i primi 5 giorni di soggiorno. I bambini fino a 12 anni sono esenti.

(Tariffa soggetta a variazioni)

Servizi facoltativi

A PAGAMENTO



BIANCHERIA LETTO
€10,00



BIANCHERIA BAGNO 3PZ
€15,00



SERVIZIO LAVAGGIO AUTO
€25,00



BABY SIITTER SU RICHIESTA
€12,00/ORA



PRIVATE SPA
TARIFFARIO SUL SITO

Procedura prenotazione

Bonifico bancario

Per perfezionare la prenotazione è necessaria una Vostra e-mail di conferma e invio di una caparra confirmatoria tramite bonifico bancario (pari al 30% del totale soggiorno) su:

INTESTAZIONE

Conto intestato a:
Scogliera Mulino d'Acqua S.r.l
Via S.F. di Paola 30 – 73028 Otranto (Lecce)

Banca Popolare Pugliese - Agenzia di Maglie
CODICE IBAN: IT93L0526279860CC0281032783
BIC: BPPUIT33

Causale

Vi preghiamo di specificare nella causale del bonifico il numero di preventivo o voucher.

Se il bonifico viene effettuato da persona diversa dell'intestatario del preventivo, vi chiediamo di specificare nella causale l'intestatario del preventivo o la persona con cui abbiamo avuto lo scambio di mail.

Inoltre va specificato nella causale che trattasi di caparra confirmatoria.

Carta di credito

In alternativa ci potrete fornire un numero di carta di credito con scadenza valida, dalla quale ci autorizzerete via mail a prelevare l'importo della caparra confirmatoria.

Soltanto successivamente alla verifica da parte nostra dell'accredito della caparra sul nostro conto corrente, riceverete una nostra mail di conferma definitiva della prenotazione.

Tempistiche

Prima di procedere al bonifico è necessario contattarci per verificare la disponibilità.

I bonifici devono essere effettuati e documentati con l'invio di copia contabile entro 5 giorni dalla Vostra conferma tramite mail. Decorso tale termine l'opzione viene annullata.

Invio dati fiscali

Inoltre, al fine di consentirci l'emissione della ricevuta fiscale è necessario fornirci dati di residenza dell'intestatario e codice fiscale.

Qualora ci fosse la necessità della fattura, Vi invitiamo a comunicarci fornendoci dati di fatturazione e relativo codice univoco nel momento della prenotazione.

Arrivo e partenza

Tutte le nostre tipologie di alloggio possono essere visionate sul nostro sito www.mulinodacqua.com con numerose foto e descrizione dettagliata.

Accesso alla struttura

Il cliente può accedere alla struttura a partire dalle 9:00 ed usufruire dei servizi.

Consegna Alloggio

Gli alloggi verranno consegnati dalle ore 17:00 del giorno di arrivo.

Orari Check-out

Il Cliente dovrà lasciare l'alloggio entro e non oltre le ore 10:00 del giorno di partenza, ma potrà continuare ad usufruire dei servizi presenti all'interno della struttura fino alle ore 20:00.

Per i check-out oltre le 10:00, sarà applicata una penale di € 20,00 per ogni ora.

Arrivi tardivi

Per gli arrivi tra le 20:00 e le 22:00 è necessario comunicarlo il giorno precedente all'arrivo.

Per gli arrivi dopo le 22:00 è previsto un supplemento una tantum pari ad € 50,00 da saldare al momento dell'arrivo in struttura.

In ogni caso, non sono accettati arrivi oltre le ore 24:00.

Condizioni tariffarie

Caparra confirmatoria – 30%

Per confermare la prenotazione è necessario il versamento del 30% del costo totale della prenotazione a titolo di caparra confirmatoria, il versamento della stessa s'intende come accettazione del regolamento e di tutte le disposizioni e condizioni particolari della Struttura.

Inoltre per la conferma della prenotazione è richiesta la compilazione del modulo che invieremo insieme al preventivo necessario a recepire tutti i dati dei componenti degli alloggiati.

Saldo del soggiorno

Il saldo del soggiorno dovrà essere pagato all'arrivo in struttura in fase di check in.

Disdette

Le disdette si accettano esclusivamente per raccomandata, se pervenute entro 20 giorni dalla data di arrivo indicata nella conferma di prenotazione il Cliente avrà diritto al rimborso del 50% della caparra inviata; nel caso di mancata o tardiva comunicazione della disdetta nei modi e nei tempi indicati nel presente regolamento al Cliente non verrà effettuato alcun rimborso.

No show

In caso di no show la struttura applicherà una penale, pari all'importo totale della caparra confirmatoria precedentemente versata.

Modalità di pagamento

Contanti, carte di credito (tutte tranne American express), bancomat, prepagate, carte di debito. Non si accettano assegni bancari o bonifici in loco.

Informazioni generali

Divieto di fumo

Vietato fumare in tutte le aree interne della struttura Borgo Mulino d'Acqua (art. 51 legge n. 3 del 16/01/03 e del DCPM 23/12/03).

Eventi

La Direzione, nel corso della stagione, avrà la facoltà di organizzare eventi particolari (feste, concerti, after hour o altro) che potranno protrarsi oltre le ore 24:00 sino a notte inoltrata.

Animali

Sono ammessi esclusivamente animali di piccola taglia (max 7 kg) €12,00 al giorno e sono i benvenuti con qualche piccola restrizione: divieto di accedere nelle zone dei servizi sportivi, commerciali e presso il solarium della piscina.

